

Wachtkamerovereenkomst

IT-dienstverlening

Internationaal Theater Amsterdam

Bijlage 11

De ondergetekenden:

1. Stichting Internationaal Theater Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan Leidseplein 26 (KvK-nummer 34217412), hierbij vertegenwoordigd door Denise de Boer, Zakelijk directeur, en Clayde Menso, Algemeen directeur, hierna te noemen "Opdrachtgever"; en
2. [NAAM OPDRACHTNEMER], gevestigd en kantoorhoudende te [PLAATS OPDRACHTNEMER] aan [ADRES OPDRACHTNEMER] (KvK-nummer [KVK OPDRACHTNEMER]), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE VERTEGENWOORDIGER], hierna te noemen "Opdrachtnemer";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij".

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Opdrachtgever heeft behoefte aan ICT-beheerdienstverlening;
- B) Opdrachtgever heeft voor deze behoefte een Europese aanbesteding doorlopen conform de Aanbestedingswet 2012;
- C) Opdrachtnemer heeft op basis van de eisen in de Offerteaanvraag IT-dienstverlening van 30 september 2026, inclusief de bijlagen en Nota's van Inlichtingen, een Inschrijving met kenmerk [KENMERK INSCHRIJVING] van [DATUM INSCHRIJVING] ingediend en verklaard aan de gestelde eisen te kunnen voldoen;
- D) Opdrachtgever heeft de inschrijving van [NAAM WINNENDE INSCHRIJVER] aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en met deze inschrijver een overeenkomst gesloten;
- E) Opdrachtgever heeft de Inschrijving van Opdrachtnemer aangemerkt als de op één na economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en wenst in de toekomst mogelijk gebruik te maken van de diensten van Opdrachtnemer volgens de wachtkamerconstructie;
- F) Partijen overeenstemming hebben bereikt over de voorwaarden en bepalingen van deze Wachtkamerovereenkomst;
- G) Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft voor de overeengekomen leveringen en diensten van Opdrachtnemer;
- H) deze Wachtkamerovereenkomst de voorwaarden bevat waaronder Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever de ICT-beheerdienstverlening en daarmee samenhangende dienstverlening binnen de scope van de Aanbestedingsdocumenten zal uitvoeren.

Zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Aanbestedingsdocumenten**
Het geheel aan documenten van de uitvraag, waaronder de Offerteaanvraag IT-dienstverlening van 30 september 2026, het Programma van Eisen en de overige bijlagen. De samenhang en rangorde zijn geregeld in artikel 3.
- 1.2. **Inkoopvoorwaarden**
De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2025 (GIBIT 2025).
- 1.3. **Bijlagen**
De bij deze Wachtkamerovereenkomst gevoegde bescheiden, die integraal onderdeel uitmaken van deze Wachtkamerovereenkomst.
- 1.4. **Inschrijving**
De door Opdrachtnemer in het kader van de Europese aanbestedingsprocedure IT-dienstverlening uitgebrachte Inschrijving, inclusief het ingevulde prijsinvulformulier.
- 1.5. **Nota van Inlichtingen**
Het document waarin eventuele wijzigingen in de Aanbestedingsdocumenten en de verstrekte nadere inlichtingen zijn vastgelegd. Bij meerdere Nota's van Inlichtingen gaat de meest recente voor.
- 1.6. **Opdrachtnemer**
De onderneming waarmee Opdrachtgever deze Wachtkamerovereenkomst is aangegaan en haar rechtsgeldige vertegenwoordiger of vertegenwoordigers.
- 1.7. **Wachtkamerovereenkomst**
Deze Wachtkamerovereenkomst, met inbegrip van de Bijlagen, waarin de voorwaarden zijn vastgelegd waaronder de leveringen en diensten moeten worden uitgevoerd en de rechten en verplichtingen van Partijen zijn bepaald.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Opdrachtnemer garandeert dat de werkzaamheden die hij na een schriftelijk beroep op deze Wachtkamerovereenkomst verricht, voldoen aan de eisen uit de Aanbestedingsdocumenten en zijn Inschrijving, overeenkomstig de op grond van artikel 4 te sluiten dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 3. Gerelateerde documenten

- 3.1. De volgende documenten maken deel uit van deze Wachtkamerovereenkomst. In afwijking van artikel 2.5 van de Inkoopvoorwaarden geldt bij tegenstrijdigheid onderstaande rangorde:
 - A. Deze Wachtkamerovereenkomst;
 - B. De Nota's van Inlichtingen, waarbij de meest recente voorgaat;
 - C. De Offerteaanvraag IT-dienstverlening van 30 september 2026 en de bijbehorende bijlagen, met uitzondering van de in deze rangorde afzonderlijk genoemde documenten en de conceptovereenkomsten;
 - D. De GIBIT 2025;
 - E. De Inschrijving van Opdrachtnemer van [DATUM INSCHRIJVING], inclusief het ingevulde prijsinvulformulier.
- 3.2. Het hoger genoemde document gaat voor. De op grond van artikel 4 te sluiten dienstverleningsovereenkomst wordt gebaseerd op het als bijlage 3 bij de Offerteaanvraag verstrekte model. De afzonderlijk te sluiten Verwerkersovereenkomst prevaleert voor de verwerking van persoonsgegevens. Een concreet in de Inschrijving aangeboden hoger kwaliteitsniveau blijft bindend, voor zover dit niet strijdig is met hoger gerangschikte bepalingen.
- 3.3. Partijen kunnen aanvullingen of wijzigingen uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen binnen de aanbestedingsrechtelijke mogelijkheden. Een uitvoeringsplan, SLA of andere nadere uitvoeringsafspraken wijzigt niet stilzwijgend de rangorde of overeengekomen eisen.
- 3.4. De schriftelijk overeengekomen aanvullingen of wijzigingen worden als Bijlage aan deze Wachtkamerovereenkomst gehecht en maken daarvan onlosmakelijk deel uit.
- 3.5. Op deze Wachtkamerovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 van toepassing.

Artikel 4. Totstandkoming looptijd en inzet

- 4.1. Deze Wachtkamerovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen. De wachtkamerperiode duurt twaalf (12) maanden, van 1 juni 2027 tot en met 31 mei 2028. De totstandkoming en de looptijd van deze Wachtkamerovereenkomst moeten worden onderscheiden van het daadwerkelijk inzetten van Opdrachtnemer voor de dienstverlening.
- 4.2. Indien de overeenkomst met [NAAM WINNENDE INSCHRIJVER] gedurende de in artikel 4.1 genoemde wachtkamerperiode eindigt wegens ontbinding, wanprestatie of een rechterlijke uitspraak, kan Opdrachtgever uiterlijk op 31 mei 2028 schriftelijk een beroep doen op deze Wachtkamerovereenkomst. Opdrachtgever heeft geen verplichting van dit recht gebruik te maken.
- 4.3. Na een tijdig schriftelijk beroep als bedoeld in artikel 4.2 is Opdrachtnemer gehouden de opdracht te aanvaarden en een dienstverleningsovereenkomst te sluiten overeenkomstig het bij de aanbesteding verstrekte model, de Aanbestedingsdocumenten en zijn Inschrijving. De oorspronkelijke einddatum van de initiële contractperiode, 31 mei 2032, en de oorspronkelijke verlengingsopties van drie (3) jaar en vervolgens twee (2) jaar blijven gelden. Er vangt geen nieuwe volledige initiële periode van vijf (5) jaar aan.

- 4.4. Opdrachtnemer rondt de noodzakelijke Implementatie af en start de ICT-beheerdienstverlening uiterlijk twee (2) maanden na de schriftelijke mededeling bedoeld in artikel 4.2. Deze termijn wordt gerekend vanaf die mededeling en mag eindigen na 31 mei 2028. De specifieke startdatum wordt vastgelegd in de dienstverleningsovereenkomst en het Implementatieplan en vervangt voor deze opvolgende dienstverlening de oorspronkelijke startdatum van 1 juni 2027. De toepasselijke acceptatie-eisen uit het Programma van Eisen en de dienstverleningsovereenkomst blijven gelden.
- 4.5. Zonder tijdig schriftelijk beroep eindigt deze Wachtkamerovereenkomst van rechtswege op 31 mei 2028. Bij een tijdig beroep blijven de verplichtingen tot het sluiten van de dienstverleningsovereenkomst, de Implementatie en de start van de dienstverlening ook na die datum bestaan totdat daaraan is voldaan. Zodra de dienstverleningsovereenkomst is gesloten, worden de uitvoering en de Implementatie beheerst door die overeenkomst, met de in dit artikel vastgelegde aanpassingen.

Artikel 5. Gestanddoening en prijzen

- 5.1. Opdrachtnemer doet zijn Inschrijving van [DATUM INSCHRIJVING] gestand gedurende de wachtkamerperiode van 1 juni 2027 tot en met 31 mei 2028. Bij een tijdig schriftelijk beroep blijft de Inschrijving gestand tot de daaropvolgende dienstverleningsovereenkomst tot stand is gekomen.
- 5.2. De aangeboden prijzen liggen vast zolang deze Wachtkamerovereenkomst van toepassing is en tot het sluiten van de dienstverleningsovereenkomst na een tijdig beroep. Over de wachtkamerperiode vindt geen inhaalindexering plaats. Na het sluiten van de dienstverleningsovereenkomst geldt uitsluitend de daarin opgenomen indexeringsregeling, met de datum waarop de opvolgende dienstverlening aanvangt als ingangsdatum voor die jaarlijkse indexering. De eerste indexering kan daardoor pas één (1) jaar na die aanvang plaatsvinden.

Artikel 6. Geschillen toepasselijk recht en forumkeuze

- 6.1. Op deze Wachtkamerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2. Op deze Wachtkamerovereenkomst zijn algemene voorwaarden of leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer niet van toepassing.
- 6.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Wachtkamerovereenkomst worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 7. Slotbepalingen

- 7.1. Door ondertekening van deze Wachtkamerovereenkomst vervallen alle eerdere mondelinge en schriftelijke afspraken tussen Partijen over de overeengekomen Diensten, voor zover deze afspraken niet als Bijlage onderdeel uitmaken van deze Wachtkamerovereenkomst.

Aldus overeengekomen en ondertekend:

Namens Stichting Internationaal Theater
Amsterdam

Namens [NAAM LEVERANCIER]

Denise de Boer, Zakelijk directeur

[DATUM ONDERTEKENING]

[NAAM VERTEGENWOORDIGER], [FUNCTIE
VERTEGENWOORDIGER]
[DATUM ONDERTEKENING]

Namens Stichting Internationaal Theater
Amsterdam

Clayde Menso, Algemeen directeur

[DATUM ONDERTEKENING]